

Post-EAPC symposium:

Kwaliteitsindicatoren

21 juni 2011

Jasper van Riet Paap

Scientific Institute for the Quality of Healthcare (IQ healthcare)
Radboud University Nijmegen Medical Centre

Inhoudsopgave

Wat zijn kwaliteitsindicatoren

Wie gebruiken kwaliteitsindicatoren

Wat wordt er met kwaliteitsindicatoren gedaan

Kwaliteitsindicatoren – 1 | 2

Kwaliteitsindicatoren gebruiken om zorg te beschrijven

Duidelijk omschreven, meetbare items die verwijzen naar processen, structuren of uitkomsten van zorg (Campbell, BMJ, 2003)

Indicatoren meten niet alleen, maar zetten ook aan tot verbetering van zorg

Kwaliteitsindicatoren op de EAPC

Kwaliteitsindicatoren gebruikt bij:



Europall

impact
IMPLEMENTATION OF QUALITY INDICATORS IN PALLIATIVE CARE STUDY

PRISMA – 1 | 3

Reflecting the Positive diversities of European priorities for research and Measurement in end-of-life care

EU project – consortium van 9 landen

Doel:

Het bevorderen van onderzoek en zorg rondom het laatste levenseinde

1. Samenwerking
2. Het in kaart brengen van het huidige onderzoek
- ➔ 3. Ontwikkelen van meetinstrumenten
4. Ontwikkelen van online instrumenten
5. Waarborgen van een langdurige samenwerking

PRISMA – 2 | 3

Reflecting the Positive diversities of European priorities for research and Measurement in end-of-life care

Ontwikkelen van meetinstrumenten:

Literatuur studie naar gebruik van meetinstrumenten

POS (Palliative care Outcome Scale)

→ 10 onderwerpen (ook in Nederlands verkrijgbaar)

STAS (Support Team Assessment Schedule)

→ 17 onderwerpen

pos-pal.org

PRISMA – 3 | 3

Reflecting the Positive diversities of European priorities for research and Measurement in end-of-life care

Voorbeeld POS

Heeft u gedurende de afgelopen drie dagen last gehad van pijn?

0 Helemaal niet, geen last

0 Enigszins - maar geen moeite gedaan om er van af te komen

0 Matig - de pijn beperkte sommige activiteiten

0 Ernstig - activiteiten of concentratie werden duidelijk beïnvloed door de pijn

0 Allesoverheersend - was niet in staat om aan iets anders te denken

EUROPALL – 1 | 3

Best practices in palliative care in Europe



Doel:

De zorg voor mensen met een levensbedreigende, ongeneeslijke ziekte te verbeteren door middel van het definiëren van best practice in palliatieve zorg

1. Literatuur studie om indicatoren te identificeren
- ➔ 2. Delphi procedure om indicatoren te 'fine-tunen'
3. Data verzameling in 28 EU landen

EUROPALL – 2 | 3

Best practices in palliative care in Europe

Delphi procedure om indicatoren te ‘fine-tunen’

20 teams van experts

86 indicatoren beoordeeld op duidelijkheid en nut

↳ 2 x gedaan

Resultaat:

52 kwaliteitsindicatoren met betrekking tot organisatie van palliatieve zorg

IMPACT – 1 | 3

Implementation of quality indicators in Palliative Care sTudy



Doel:

Het ontwikkelen van optimale implementatie strategieën ter bevordering van de organisatie van palliatieve zorg voor kanker en dementie door middel van het gebruik van kwaliteits indicatoren

1. In kaart brengen van de organisatie van palliatieve zorg
- ➔ 2. Ontwikkelen van implementatie strategieën & indicatoren
- ➔ 3. Pre- en post test van implementatie strategieën
4. Identificeren van beïnvloedende factoren

IMPACT – 2 | 3

Implementation of quality indicators in Palliative Care sTudy

impact
IMPLEMENTATION OF QUALITY INDICATORS IN PALLIATIVE CARE STUDY

Implementatie van indicatoren om zorg te verbeteren

Er bestaan evidence based indicatoren alleen worden deze nauwelijks gebruikt in de praktijk

Daarom:

Bestaande indicatoren samenvoegen

(dmv: consensus meeting & Delphi procedure)

IMPACT – 3 | 3

Implementation of quality indicators in Palliative Care sTudy



Voor- en nameting met gebruik van indicatoren

Stap 1: indicatoren gebruiken om organisatie van palliatieve zorg te meten
(voormeting: met behulp van casus en medische dossiers)

Stap 2: resultaten van voormeting gebruiken om verbeterstrategieën te kiezen

Stap 3: Implementatie van verbeterstrategieën

Stap 4: Indicatoren gebruiken om organisatie van palliatieve zorg te meten
(nameting: met behulp van casus en medische dossiers)

Tot slot

Internationaal veel ontwikkelingen

Nog geen uniforme, bruikbare set van indicatoren

Testen van huidige indicatoren om kwaliteit te verbeteren

Transparantie van iedereen noodzakelijk

Vragen?

Met dank aan:

Yvonne Engels

Myrra Vernooij-Dassen

Kris Vissers

Richard Harding

IMPACT

IMPACT

EuroPall

PRISMA

Jasper van Riet Paap

(J.vanRietPaap@iq.umcn.nl)